

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг электронной торговой площадки «OSMIX» (для продавцов)

Редакция от 24 июля 2026 г.

Город Москва, Российская Федерация

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий документ (далее - «Договор», «Оферта») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Алавердяна Михаила Аркадьевича (ИНН 263099287687, ОГРНИП 324080000017272, далее - «Оператор», «Платформа») в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») и определяет условия оказания Оператором лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность (далее - «Продавец», «Партнёр», совместно с Оператором - «Стороны»), услуг сервиса электронной торговой площадки «OSMIX», размещённой по адресу osmix.ru и в мобильном приложении «OSMIX» (далее - «Сервис», «Платформа»).

1.2. Акцепт настоящей Оферты Продавцом совершается путём прохождения процедуры расширенной верификации в личном кабинете Платформы (с загрузкой документов, предусмотренных разделом 4 Договора), подписания согласия с условиями Оферты в электронной форме (с использованием простой электронной подписи в смысле Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», далее - «63-ФЗ») и фактом начала использования Платформы (размещение Бутика, публикация Карточек товаров).

1.3. Стороной Оферты со стороны Продавца может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также самозанятый - физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Заключение Договора физическим лицом, не относящимся к указанным категориям, не допускается.

1.4. Подписание Договора Продавцом подтверждает, что Продавец ознакомлен и согласен с условиями всех документов, размещённых на Платформе и адресованных Продавцам, в том числе: Правил работы продавцов OSMIX, Политики конфиденциальности для продавцов, Политики обработки персональных данных представителей продавцов, Политики комиссии и расчётов с продавцами, Регламента модерации, Правил возврата и обмена товаров (далее совместно - «Внутренние документы Платформы»). Внутренние документы Платформы являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и Внутренние документы Платформы. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции на Платформе, если иной срок не предусмотрен самой редакцией. Существенные изменения, влияющие на финансовые условия сотрудничества, доводятся до сведения Продавца не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их

вступления в силу. Продолжение использования Платформы Продавцом означает согласие с обновлёнными условиями.

1.6. Договор регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...» (далее - «54-ФЗ»), Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее - «115-ФЗ»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее - «ЗоЗПП»), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Платформа» - программно-аппаратный комплекс «OSMIX», предоставляющий технические возможности для размещения Товаров Продавцами и для совершения сделок купли-продажи между Продавцами и Покупателями.

«Оператор» - Индивидуальный предприниматель Алавердян Михаил Аркадьевич, ИНН 263099287687, ОГРНИП 324080000017272.

«Продавец» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое физическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор и размещающее Товары на Платформе.

«Покупатель» - физическое лицо, использующее Платформу для приобретения Товаров.

«Бутик» - виртуальная страница Продавца на Платформе, содержащая информацию о Продавце, ассортимент его Товаров, отзывы и иные сведения.

«Карточка Товара» - веб-страница на Платформе, содержащая описание Товара, атрибуты, варианты исполнения, фотографии, цену, условия доставки и иные сведения.

«Заказ» - электронный документ, формируемый Покупателем на Платформе, содержащий выбранные Товары, способ оплаты, способ и адрес доставки.

«Услуги Платформы» - комплекс услуг, оказываемых Оператором Продавцу: предоставление технического доступа к функциям Платформы (размещение Бутика, Каталога, обработка Заказов, ведение Чатов, использование инструментов аналитики), проведение модерации, организация расчётов, маркетинговая поддержка, иные услуги, предусмотренные Договором.

«Комиссия Платформы» - вознаграждение Оператора за оказание Услуг Платформы, размер которого определяется Политикой комиссии и расчётов с продавцами. Плательщиком Комиссии в зависимости от модели сделки выступает **Покупатель - или - Продавец**

(применимая сторона указывается в Карточке Товара, в чеке Заказа и в Финансовом дашборде Продавца).

«Внутренний баланс Продавца» - технический счёт, отражающий поступления от Покупателей, удержания (Комиссия, возвраты, штрафы), бонусные начисления, состояние взаиморасчётов Сторон.

«Финансовый дашборд» - раздел личного кабинета Продавца, отображающий сведения о выручке, удержаниях, выплатах, доступной к выводу сумме, формируемые отчёты и фискальные документы.

«Куратор» - представитель Оператора, закреплённый за Продавцом для целей онбординга, консультирования и сопровождения сотрудничества.

«Маркетинговые сервисы» - функциональные возможности Платформы по продвижению Товаров Продавца, включая CPA/CPM-рекламу, промокоды, акции, баннеры, размещение в подборках и иные инструменты.

«Простая электронная подпись (ПЭП)» - электронная подпись в смысле статьи 5 63-ФЗ, формируемая в личном кабинете Продавца посредством ввода SMS-кода, направленного на проверенный номер телефона, и (или) пароля Учётной записи.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор обязуется оказывать Продавцу Услуги Платформы, а Продавец обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги Платформы в порядке и в размере, предусмотренных Политикой комиссии и расчётов с продавцами и настоящим Договором.

3.2. Оператор не является стороной сделок купли-продажи Товаров, заключаемых между Продавцом и Покупателями. Право собственности на Товары не переходит к Оператору. Все права и обязанности по договорам купли-продажи возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем. Оператор является владельцем агрегатора информации о товарах в смысле статьи 9 ЗоЗПП и несёт ответственность перед Покупателями в пределах, установленных статьёй 9 ЗоЗПП.

3.3. Оператор является информационным посредником в смысле статьи 1253.1 ГК РФ в отношении Контента, размещаемого Продавцом на Платформе. Оператор не контролирует Контент и не проверяет наличие у Продавца исключительных прав на размещаемые материалы, кроме случаев, прямо предусмотренных Регламентом модерации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ПРОДАВЦА

4.1. Для регистрации Бутика Продавец обязан пройти процедуру расширенной верификации, в ходе которой представляет следующие документы и сведения:

- наименование (для юридических лиц) или фамилию, имя, отчество (для индивидуальных предпринимателей и самозанятых);
- ИНН, ОГРН (ОГРНИП), КПП (для юридических лиц);

- сведения о государственной регистрации, выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (загружается с использованием функции автоматической проверки, при невозможности - вручную);
- сведения о применимой системе налогообложения и о наличии плательщика налога на добавленную стоимость (НДС);
- сведения о лице, имеющем право действовать без доверенности, либо доверенность (при наличии);
- копию документа, удостоверяющего личность представителя (для целей идентификации в соответствии с 115-ФЗ);
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты для коммуникации с Оператором;
- иные документы и сведения, запрашиваемые Оператором в целях обеспечения соответствия применимому законодательству.

4.2. Оператор вправе устанавливать порядок проверки представленных документов, в том числе с привлечением сервисов автоматизированной валидации и партнёров по верификации. Срок прохождения верификации не превышает 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления всего пакета документов. По результатам верификации Оператор присваивает Бутку Продавца статус «Активен», либо «На дополнительной проверке», либо «Отклонён».

4.3. Продавец обязан поддерживать актуальность представленных сведений и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения изменений обновлять их в личном кабинете. Изменение основных идентификационных сведений (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, лицо, имеющее право действовать без доверенности) может потребовать прохождения повторной верификации.

4.4. Оператор вправе отказать Продавцу в активации Бутика или приостановить его работу при обнаружении признаков представления недостоверных сведений, при наличии в отношении Продавца сведений о банкротстве, дисквалификации, иных значимых правовых обстоятельств, при наличии в отношении Продавца сведений в перечнях, формируемых Росфинмониторингом, при подозрении в осуществлении деятельности, направленной на легализацию доходов, полученных преступным путём, или в финансировании терроризма.

4.5. За каждым активированным Бутиком Оператор закрепляет Куратора, координирующего онбординг и сопровождение Продавца. Контактные данные Куратора отображаются в личном кабинете Продавца.

5. УСЛУГИ ПЛАТФОРМЫ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Состав Услуг Платформы

- предоставление технической возможности создания и ведения Бутика, размещения Карточек Товаров, управления статусами Товаров;
- обеспечение функционирования системы Заказов, статусной модели заказа, инструмента «Спор»;

- интеграция с платёжными сервисами для приёма платежей от Покупателей;
- интеграция со службами доставки (в том числе СДЭК);
- предоставление инструментов чата, центра уведомлений, центра помощи;
- проведение модерации Контента в соответствии с Регламентом модерации;
- проведение фискализации расчётов с Покупателями в соответствии с 54-ФЗ;
- ведение Внутреннего баланса Продавца, формирование Финансового дашборда, расчёт сумм к выплате, выгрузка отчётов в формате Excel;
- предоставление Маркетинговых сервисов;
- оказание консультативной поддержки через Куратора и службу поддержки.

5.2. Права Продавца

5.2.1. Продавец вправе использовать функциональные возможности Платформы в объёме, соответствующем статусу Бутика, и в порядке, предусмотренном Внутренними документами Платформы.

5.2.2. Продавец вправе устанавливать цены на свои Товары самостоятельно, с учётом ограничений, предусмотренных применимым законодательством и Внутренними документами Платформы.

5.2.3. Продавец вправе запрашивать у Оператора отчёты о произведённых расчётах, акты сверки, иные документы, относящиеся к взаимоотношениям Сторон.

5.3. Обязанности Продавца

5.3.1. Продавец обязан добросовестно исполнять обязательства перед Покупателями, в том числе обеспечивать соответствие фактических характеристик Товара его описанию в Карточке Товара, соблюдать сроки изготовления и поставки.

5.3.2. Продавец обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации в отношении реализуемых Товаров, в том числе требования к маркировке, обязательному информированию о товаре, ограничениям оборота отдельных видов товаров.

5.3.3. Продавец обязан своевременно выполнять обязательства, возникающие в связи с возвратом Товаров, поступлением претензий Покупателей, удовлетворять обоснованные требования Покупателей в соответствии с ЗоЗПП.

5.3.4. Продавец обязан не использовать Платформу для совершения недобросовестных действий, в том числе для размещения недостоверной информации о Товаре, манипуляций рейтингом, размещения поддельных отзывов, нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц, обхода Комиссии Платформы (склонения Покупателей к совершению сделки за пределами Платформы).

5.3.5. Продавец обязан использовать средства идентификации и аутентификации, предоставленные ему Оператором, исключительно силами уполномоченных представителей Продавца. Несанкционированная передача доступа третьим лицам не допускается.

5.3.6. Продавец обязан обеспечить соблюдение требований 152-ФЗ при обработке персональных данных Покупателей, ставших известными Продавцу в связи с исполнением Заказов, и применять меры, не уступающие установленным Оператором.

5.4. Права Оператора

5.4.1. Оператор вправе осуществлять модерацию Контента, размещаемого Продавцом, удалять, скрывать, ограничивать в показе Карточки Товаров и иные материалы, не соответствующие применимому законодательству, Внутренним документам Платформы, общепринятым нормам деловой этики.

5.4.2. Оператор вправе приостановить работу Бутика и (или) применить к Продавцу санкции, предусмотренные настоящим Договором, при выявлении нарушений со стороны Продавца.

5.4.3. Оператор вправе в любое время запрашивать у Продавца документы и сведения, необходимые для проверки соблюдения настоящего Договора и применимого законодательства, в том числе сведения о реализованных Товарах, об источниках поступления сырья и материалов, о соблюдении требований, предъявляемых к маркировке Товаров.

5.4.4. Оператор вправе использовать наименования и торговые знаки Продавца, изображения Товаров Продавца, размещённые на Платформе, в целях продвижения Платформы и привлечения Покупателей. Право использования предоставляется Продавцом в виде безвозмездной неисключительной лицензии на территории всего мира на срок, равный сроку действия Договора, плюс 3 (три) года после его прекращения.

5.5. Обязанности Оператора

5.5.1. Оператор обязан обеспечивать функционирование Платформы в режиме, предусмотренном настоящим Договором и Регламентом доступности, поддерживая разумно достижимый уровень доступности Сервиса.

5.5.2. Оператор обязан своевременно перечислять Продавцу денежные средства, поступившие от Покупателей, за вычетом Комиссии и иных удержаний, в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора и Политикой комиссии и расчётов с продавцами.

5.5.3. Оператор обязан обеспечивать защиту персональных данных Продавца и его представителей в соответствии с 152-ФЗ.

5.5.4. Оператор обязан рассматривать обращения Продавца через службу поддержки и Куратора в установленные сроки.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ. КОНТЕНТ. МОДЕРАЦИЯ

6.1. Продавец самостоятельно создаёт Карточки Товаров, заполняет атрибуты, добавляет фотографии и описания, устанавливает цены и условия доставки. Продавец гарантирует, что размещаемая в Карточке информация является достоверной и не вводит Покупателей в заблуждение.

6.2. Продавец обязуется не размещать на Платформе:

- Товары, оборот которых ограничен или запрещён на территории Российской Федерации (в том числе оружие, наркотические средства, психотропные вещества, табачную продукцию, алкогольную продукцию, лекарственные препараты, прохождение оборота которых требует специальной лицензии или иных разрешительных документов);
- Товары, нарушающие права третьих лиц на средства индивидуализации, объекты авторского и смежных прав (контрафакт);
- Товары, представляющие угрозу жизни и здоровью, не соответствующие требованиям безопасности;
- Товары, в отношении которых не соблюдены требования к обязательной сертификации, декларированию соответствия, маркировке (включая систему «Честный знак»);
- иные Товары, прямо запрещённые Внутренними документами Платформы.

6.3. Модерация Карточек Товаров производится Оператором в порядке и в сроки, установленные Регламентом модерации. Модерация может быть автоматизированной (с использованием алгоритмов проверки), а также ручной.

6.4. По итогам модерации Карточка Товара может быть опубликована, направлена на доработку с указанием замечаний или отклонена. Повторное направление отклонённой Карточки на модерацию допускается после устранения замечаний.

6.5. Оператор вправе принимать решения о приоритетности показа Карточек, формировании рекомендаций, размещении Товаров в подборках и Ленте вдохновения. Указанные решения принимаются на основании внутренних правил Платформы и не порождают для Продавцов гарантированных обязательств по показу или ранжированию.

7. РАСЧЁТЫ. КОМИССИЯ. ВЫПЛАТЫ

7.1. Расчёты с Покупателями осуществляются на Платформе с использованием подключённых платёжных сервисов. Денежные средства, поступающие от Покупателей, зачисляются на специальный счёт, открытый Оператором и (или) платёжным агентом-партнёром, и в дальнейшем распределяются между Продавцами и Оператором в порядке, установленном Политикой комиссии и расчётов с продавцами.

7.2. Размер Комиссии устанавливается Политикой комиссии и расчётов и зависит от категории Товара, объёма продаж, иных параметров. Комиссия может удерживаться следующим образом:

- Комиссия включается в цену Товара, отображаемую Покупателю, и удерживается из суммы, поступившей от Покупателя, при перечислении Продавцу;
- Комиссия начисляется сверх цены Товара и оплачивается **Покупателем - или - Продавцом** в зависимости от конкретной модели сделки. Применяемая модель указывается в Карточке Товара, в чеке Заказа и в Финансовом дашборде.

7.3. Помимо Комиссии Оператор вправе удерживать с Продавца дополнительные платежи, прямо предусмотренные Внутренними документами Платформы, в том числе плату за

подключение к отдельным Маркетинговым сервисам, штрафы за нарушение условий Договора, компенсации Покупателям, выплаченные Оператором за счёт Продавца, в соответствии с разделом 10.

7.4. Срок выплаты денежных средств Продавцу определяется Политикой комиссии и расчётов с продавцами. Стандартный срок составляет **7 (семь) рабочих дней** с момента подписания Покупателем подтверждения о получении Товара или с момента истечения срока для предъявления претензий, в зависимости от того, какое событие наступит позднее.

7.5. Оператор формирует и направляет Продавцу отчёт об оказанных Услугах Платформы за каждый отчётный период (календарный месяц). Отчёт автоматически считается принятым Продавцом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Продавец не направит мотивированных возражений. Отчёт является основанием для исчисления Комиссии и иных удержаний.

7.6. Оператор выступает налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) в случаях, прямо предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации. В отношении самозанятых Продавцов Оператор взаимодействует с ФНС России в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 422-ФЗ.

7.7. В случае выявления факта возврата Товара Покупателю или удовлетворения иной претензии Покупателя ранее перечисленные Продавцу денежные средства могут быть удержаны Оператором с Внутреннего баланса Продавца. При недостаточности средств на Внутреннем балансе соответствующая сумма подлежит уплате Продавцом Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все исключительные права на Платформу, её программный код, базу данных, дизайн, товарный знак «OSMIX», иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору. Использование Платформы Продавцом не порождает у Продавца каких-либо прав на указанные объекты, кроме права использования функциональных возможностей Платформы в пределах настоящего Договора.

8.2. Продавец гарантирует, что обладает всеми правами на размещаемый им Контент (тексты, изображения, видео, иные материалы), в том числе на используемые в нём объекты авторского и смежных прав, на товарные знаки, изображения третьих лиц. Продавец самостоятельно урегулирует все претензии правообладателей в отношении размещённого им Контента.

8.3. Размещая Контент, Продавец предоставляет Оператору безвозмездную, неисключительную, действующую на территории всего мира лицензию на воспроизведение, переработку, доведение до всеобщего сведения, распространение Контента в целях функционирования Платформы и её продвижения. Срок действия лицензии равен сроку действия Договора плюс 3 (три) года после его прекращения.

8.4. Оператор размещает на Платформе механизм приёма обращений о нарушении исключительных прав в порядке, аналогичном порядку, установленному статьёй 15.7

Федерального закона № 149-ФЗ. В случае получения обоснованного обращения Оператор вправе ограничить доступ к спорному Контенту до урегулирования вопроса между Продавцом и правообладателем.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обрабатывают персональные данные представителей Продавца, работников Оператора и иных физических лиц в порядке, предусмотренном 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных представителей продавцов и Политикой конфиденциальности для продавцов, размещёнными на Платформе.

9.2. В отношении персональных данных Покупателей, ставших известными Продавцу в связи с исполнением Заказов, Продавец действует как самостоятельный оператор персональных данных в части обработки, необходимой для исполнения договора купли-продажи. Продавец обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях исполнения Заказа и выполнения обязательств, возникающих из договора купли-продажи;
- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом;
- применять организационные и технические меры защиты, не уступающие установленным Оператором;
- обеспечить реализацию прав субъекта персональных данных в порядке, установленном 152-ФЗ;
- по требованию Оператора подтвердить наличие в политиках Продавца соответствующих положений и провести самостоятельную проверку соответствия требованиям 152-ФЗ.

9.3. Информация о финансовых условиях сотрудничества (размеры персональных скидок Комиссии, индивидуальные тарифы, условия Маркетинговых сервисов), а также иная информация, прямо обозначенная Стороной как конфиденциальная, является конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать такую информацию третьим лицам в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец несёт ответственность перед Покупателем за качество, комплектность, своевременность поставки Товара. Оператор не отвечает за указанные обязательства Продавца, за исключением случаев, когда Оператор сам выступает Продавцом, или когда в силу статьи 9 ЗоЗПП ответственность возлагается на агрегатор.

10.3. За нарушение Продавцом сроков исполнения Заказа, нарушения обязательных требований к Контенту, неисполнение обязательств по обработке возврата Оператор вправе применять к Продавцу следующие меры:

- предупреждение;
- снижение приоритета Карточки Товара и Бутика в выдаче и подборках;
- временное ограничение доступа к функциям Платформы (приостановление работы Бутика);
- наложение штрафа в размере, предусмотренном Политикой комиссии и расчётов;
- удержание из Внутреннего баланса Продавца сумм, необходимых для компенсации Покупателю и (или) возмещения убытков Оператора;
- одностороннее расторжение Договора с блокировкой Бутика.

10.4. Меры, перечисленные в пункте 10.3, применяются Оператором с учётом тяжести и обстоятельств нарушения и не освобождают Продавца от исполнения обязательств перед Покупателями и от возмещения убытков, причинённых Оператору и третьим лицам.

10.5. Ответственность Оператора перед Продавцом в любом случае ограничивается размером Комиссии, удержанной с Продавца за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих обстоятельству, послужившему основанием для предъявления требования, и не включает упущенную выгоду и иные косвенные убытки, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами закона.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить об этом другую Сторону.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ. РАСТОРЖЕНИЕ

12.1. Договор является бессрочным и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим разделом или применимым законодательством.

12.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив другой Стороне уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется через личный кабинет Платформы и (или) на адрес электронной почты, указанный Стороной для коммуникации.

12.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и без предварительного уведомления в случаях грубого или неоднократного нарушения Продавцом условий Договора, в том числе при размещении Товаров, оборот которых запрещён, при систематическом нарушении сроков исполнения Заказов, при систематическом нарушении прав Покупателей.

12.4. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента расторжения, в том числе от обязательств по проведению расчётов, по обработке поступивших до момента расторжения Заказов, по разрешению споров, по сохранению конфиденциальности и от иных обязательств, имеющих по своей природе длящийся характер.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

13.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

13.2. Споры, возникающие из Договора, подлежат досудебному урегулированию путём направления претензии. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

13.3. В случае невозможности урегулировать спор во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде **указать территориальную подсудность** в соответствии с правилами подсудности, установленными Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. Стороны обязуются соблюдать требования применимого законодательства о противодействии коррупции и не предпринимать действий, квалифицируемых как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, иное злоупотребление. В случае обоснованных подозрений в нарушении другая Сторона вправе приостановить исполнение Договора до устранения оснований для подозрений.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ

15.1. Стороны направляют друг другу уведомления через личный кабинет на Платформе, по электронной почте, указанной в реквизитах сторон, или иным способом, прямо предусмотренным Договором. Уведомления считаются полученными в день их отправки, при условии корректности использованных адресов.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Договор подписывается Сторонами в электронной форме с использованием простой электронной подписи. Стороны признают электронные документы, подписанные ПЭП в порядке, предусмотренном Договором, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

16.2. Заголовки разделов используются исключительно для удобства восприятия и не должны учитываться при толковании Договора. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

16.3. Договор составлен на русском языке. В случае расхождения переводов на иностранные языки преимущественную силу имеет русская редакция.

17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ: АГЕНТСКОЕ ПОРУЧЕНИЕ, ДОСТАВКА И РАСЧЁТЫ

А. Агентское поручение

А.1. Продавец поручает, а Оператор обязуется **от своего имени и за счёт Продавца** принимать от Покупателей денежные средства в оплату Товаров Продавца и перечислять их Продавцу за вычетом вознаграждения Оператора и возмещаемых расходов в порядке, установленном Политикой комиссии и расчётов с продавцами. Отношения Сторон в этой части регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации.

А.2. Денежные средства, полученные Оператором от Покупателей, **не являются доходом Оператора** и принадлежат Продавцу за вычетом сумм, право на удержание которых предусмотрено Договором.

А.3. **Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе перевозчика, для приёма денежных средств Покупателей**, в частности при получении Заказа с примеркой в пункте выдачи. Привлечение третьих лиц не освобождает Оператора от обязанности перечислить Продавцу причитающиеся суммы.

А.4. Отчётом агента является **Реестр расчётов** за расчётный период, формируемый Оператором по каждому Продавцу. Реестр расчётов содержит сводную и построчную части и направляется Продавцу через личный кабинет.

А.5. Продавец вправе представить возражения по Реестру расчётов в срок, установленный Приложением «Тарифы, комиссии и меры ответственности OSMIX». Непредставление возражений в указанный срок означает согласие Продавца с Реестром расчётов. **Представление возражений по отдельной строке не приостанавливает выплату сумм по остальным строкам Реестра.**

В. Доставка Товаров

В.1. Оператор организует доставку Товаров Покупателям, привлекая перевозчика. Расходы на перевозку являются возмещаемыми расходами Оператора и удерживаются из сумм, причитающихся Продавцу, в порядке, установленном Регламентом логистики, доставки и возвратов.

В.2. Удержание за прямую перевозку определяется как **фактический тариф перевозчика за вычетом стоимости доставки, оплаченной Покупателем**, и не может быть менее нуля.

В.3. Расходы на обратную перевозку удерживаются с Продавца в полном размере в случаях возврата Товара, отказа Покупателя от получения Заказа, а также в отношении позиций, не выкупленных Покупателем при получении Заказа с примеркой.

В.4. **Оператор не начисляет вознаграждение на возмещаемые расходы и не удерживает с Продавца суммы сверх фактически понесённых расходов на перевозку и приём денежных средств.**

В.5. Режим примерки включается Продавцом самостоятельно в отношении конкретного Товара или категории. Включая режим, Продавец принимает на себя расходы на обратную перевозку невыкупленных позиций.

С. Порядок удержаний и задолженность

С.1. Состав и очерёдность удержаний установлены Политикой комиссии и расчётов с продавцами. Каждое удержание отражается в Реестре расчётов отдельной строкой с указанием основания.

С.2. Если сумма удержаний превышает сумму начислений Продавца за расчётный период, образуется задолженность Продавца перед Оператором, которая переносится на следующие расчётные периоды и погашается из последующих начислений.

С.3. При превышении задолженностью порогового значения, установленного Приложением о тарифах, Оператор вправе приостановить приём новых Заказов Продавца до её погашения.

Д. Приостановка выплат

Д.1. Оператор вправе приостановить выплату причитающихся Продавцу сумм **исключительно** по следующим основаниям:

- наличие непогашенной задолженности Продавца перед Оператором;
- предоставление Продавцом недостоверных сведений либо непредоставление сведений, необходимых для осуществления выплаты;
- обоснованное подозрение в совершении Продавцом действий, направленных на введение в заблуждение Покупателей или Оператора, - на срок проведения проверки;
- поступление требования уполномоченного органа, обязательного для исполнения;
- утрата Продавцом статуса, дающего право осуществлять деятельность на Платформе.

Д.2. Приостановка выплат по основаниям, не предусмотренным пунктом Д.1, не допускается. Оператор уведомляет Продавца о приостановке с указанием основания и предполагаемого срока.

Е. Меры ответственности

Е.1. Основания применения мер ответственности установлены **Правилами работы продавцов** (закрытый перечень), размеры мер - **Приложением о тарифах**. Мера не может быть применена по основанию либо в размере, не предусмотренным указанными документами.

Е.2. Порядок фиксации нарушения, уведомления Продавца, резервирования суммы и представления возражений установлен Политикой комиссии и расчётов с продавцами. **До истечения срока на представление возражений денежная мера не списывается.**

Ф. Изменение тарифов

Ф.1. Оператор вправе изменять Приложение о тарифах, уведомив Продавца в срок, установленный этим Приложением. **Размеры, применяемые к конкретному Заказу,**

определяются на момент оформления Заказа Покупателем и последующему изменению не подлежат.

Г. Обязательная маркировка товаров

Г.1. Обязанность обеспечить нанесение средства идентификации на Товар, подлежащий обязательной маркировке, лежит на **Продавце**. Продавец гарантирует, что размещаемые им Товары маркированы в соответствии с требованиями законодательства.

Г.2. Продавец обязан передавать Оператору сведения, необходимые для выведения кодов маркировки из оборота при продаже, а также совершать действия, необходимые для возврата Товара в оборот при возврате Товара Покупателем.

Г.3. Порядок действий Сторон при частичном выкупе Заказа с примеркой и при возврате Товара определяется Регламентом логистики, доставки и возвратов.

Н. Продавцы, применяющие специальный налоговый режим

Н.1. Продавец, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», **самостоятельно формирует чек** в порядке, предусмотренном законодательством, и передаёт его Оператору через личный кабинет в установленный срок. Оператор такие чеки за Продавца не формирует.

Н.2. Продавец обязан незамедлительно уведомить Оператора об утрате указанного статуса. Оператор вправе проверять наличие статуса на дату выплаты.

І. Приоритет документов

І.1. В случае противоречия между документами Платформы применяется следующий приоритет: настоящий Договор, затем Приложение о тарифах в части размеров, затем Политика комиссии и расчётов, затем Правила работы продавцов и Регламент логистики.

Оператор: ИП Алавердян Михаил Аркадьевич

ИНН: 263099287687

ОГРНИП: 324080000017272

Бренд / коммерческое обозначение: «OSMIX»

Сайт: osmix.ru

Электронная почта для обращений субъектов ПДн: privacy@osmix.ru

Электронная почта службы поддержки: support@osmix.ru

Почтовый адрес: [указать почтовый адрес для корреспонденции](#)

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: [Эвердиан Павел - указать должность и контакты](#)